

1. UW GEGEVENS

Naam

Datum

Ordernummer *

Intern ordernummer *

* Het ordernummer vindt u op de pakbon of orderbevestiging

2. WELKE ARTIKELEN WILT U RETOURNEREN?

Aantal	Artikelnummer	Artikelnaam
--------	---------------	-------------

3. WAAROM WILT U DEZE ARTIKELEN RETOURNEREN?

Defect artikel

Transport schade (direct contact opnemen)

Defect artikel geleverd

Na ingebruikname binnen / buiten garantietermijn *

Omschrijving van het defect

Gebruik maken herroepingsrecht (e-mail: klantenservice@onlinedeurbeslag.com)

Herroeping via e-mail op datum

Verkeerd artikel besteld

Verkeerd artikel geleverd gekregen

Artikel komt niet overeen met verwachtingen

Artikel niet meer nodig

4. WELKE ACTIE IS DOOR U GEWENST?

Reparatie

Stuur mij opnieuw het door mij bestelde artikel

Geld terug op IBAN

We hebben uw bestelling met de grootst mogelijke zorg uitgevoerd. Desalniettemin is het mogelijk bestelde artikelen te retourneren. Check direct na ontvangst altijd uw levering en neem contact op met onze klantenservice wanneer u denkt dat er iets mis is.

- Goederen die retour worden gestuurd dienen onbeschadigd en compleet te worden aangeleverd.
- U dient de artikelen in een geschikte omverpakking terug te sturen en geen stickers en/of tape te plakken op de originele verpakking. Het schrijven op de originele verpakking is niet toegestaan.
- Indien u gebruik wilt maken van de volledige restitutie, dient u de artikelen in de originele verpakking te retourneren. De volgende punten leiden tot waardevermindering:
 - beschadigde originele doos
 - tape en/of stickers op de originele verpakking
 - het schrijven op de originele verpakking
 - verscheurde en/of ontbrekende folie
 - viezigheid, krassen of gebruikssporen op het artikel
 - ontbrekende verpakkingselementen zoals piepschuim
- Uitzonderingen van artikelen die u niet kunt ruilen en/of retourneren:
 - artikelen die overeenkomstig uw wensen en/of specificaties zijn aangepast of verzaagd
 - artikelen die duidelijk van persoonlijke aard zijn of door hun aard niet kunnen worden teruggezonden
 - geopende verbruiksartikelen
 - artikelen die om hygiënische redenen niet geruild kunnen worden

Via www.onlinedeurbeslag.com/retouren maakt u zelf een DHL retourolabel aan voor goederen die niet groter zijn dan 175x58x78cm en niet zwaarder zijn dan 30KG. Voor retourzendingen die hierbuiten vallen, dient u contact op te nemen met klantenservice@onlinedeurbeslag.com.

Retourolabel en adres

U kunt via www.onlinedeurbeslag.com/retouren zelf een retourolabel aanmaken en printen.

Via een DHL servicepunt worden u artikelen verzonden naar:

Onlinedeurbeslag.com retouren**Kerkeplaat 11****3313 LC Dordrecht****Vragen en opmerkingen?**

Neem dan contact op met onze klantenservice via klantenservice@onlinedeurbeslag.com of +31(0)88-4044040.

Heeft u alles goed ingevuld?

Voor een snelle afwikkeling van uw retourzending verzoeken wij u vriendelijk alle gegevens duidelijk in te vullen en dit formulier met uw retourzending mee te sturen. Retourzendingen waarbij dit formulier ontbreekt hebben een langere verwerkingstijd.